

كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير  
قسم العلوم التجارية 2022/2021

استعمال الزمن للسنة الأولى ماستر تسويق الخدمات – السداسي الأول —

الأسبوعين 1 و 2 من 2021/11/18 إلى 2021/11/06

الأسبوعين 3 و 4 من 2021/12/16 إلى 2021/12/04

16.00-14.00		14.00-12.00		12.00-10.00		10.00-08.00		المادة	السبت
قاعة	فوج	قاعة	فوج	قاعة	فوج	قاعة	فوج		
	1		1		1		1		
	2		2		2		2		
	1	21	1		1	مدخل الخدمات	1		
19	2		2		2	مدخل الخدمات مدرج 4	2		الاحد
	1	23	1		1	التسويق الاستراتيجي للخدمات	1		الاثنين
	2		2		2	دراسي	2		
	1		1		1	دراسة وتحليل السوق	1		الثلاثاء
	2	21	2		2	د.عدي مدرج 4	2		
	1	19	1		1	ادارة علاقات الزبائن	18		الاربعاء
	2	23	2		2	د.حفاوي مدرج 4	2		
	1		1		1		1		الخميس
	2		2		2		2	ادارة علاقات الزبائن	

الاتصال والتحرير الإداري-قانون حماية المستهلك-انجليزية: عن بعد