

جامعة العربي التبسي - تبسة  
كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير  
ينظم مشروع البحث التكويني:

أثر تطبيق تكنولوجيا الاتصال وأمن المعلومات على التسويق المصرفي الدولي لإرساء الشمول المالي ضمن متطلبات الاستدامة  
-دراسة حالة اقتصاديات دول شمال افريقيا- F02N01UN120120220003

بالتعاون مع

مخبر الدراسات البيئية والتنمية المستدامة  
ومخبر المقاولاتية وإدارة المنظمات

الملتقى الدولي عبر تقنية التحاضر عن بعد حول:  
رقمنة الخدمات المصرفية وتسويقها دوليا ضمن متطلبات تحقيق  
الشمول المالي في دول شمال افريقيا

تاريخ انعقاد الملتقى: 18 جوان 2024



مدير جامعة الشهيد العربي التبسي - تبسة  
عميد كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير  
مدير مخبر الدراسات البيئية والتنمية المستدامة

الرئيس الشرفي للملتقى: أ.د قواسمية عبد الكريم  
المشرف العام للملتقى: د. موساوي رياض  
المنسق العام للملتقى: أ.د جنينة عمر  
رئيس الملتقى: د. آمال حفناوي  
رئيس اللجنة العلمية: د. صباح براجي  
نائب رئيس اللجنة العلمية: د. سارة حليبي  
رئيس اللجنة التنظيمية: د. سايجي الخامسة  
نائب رئيس اللجنة التنظيمية: د. حنان دريد  
أمانة الملتقى: مايدي حسين

## مقدمة

ان مساعي دول شمال افريقيا نحو تحقيق أهداف التنمية المستدامة ضمن الاهتمام العالمي بهذا النموذج، لا سيما عبر الوقوف على مؤشرات التقدم المحرز على الصعيد البيئي، الاقتصادي والمالي. وبعد الأزمات المالية والاقتصادية التي مست تداعياتها مختلف دول العالم بما فيها دول شمال افريقيا، برز مفهوم الشمول المالي كأبرز الأيديولوجيات انتشارا وتأيدا في العالم، لما له من أهمية في ادارة الأموال وتسويقها بصورة تضمن تحقيق المنافع ووصولها الى الفئات الهشة. ففي سبيل تحقيق الشمول المالي كان على المصارف اتخاذ خطوات جادة ضمن نهج التنمية المستدامة، من أهمها محاولة إيجاد أساليب جديدة لتسويق خدماتها واستهداف عملائها. ولرقمنة القطاع المصرفي دور فعال في تحقيق ذلك من خلال نشر الخدمات المصرفية الإلكترونية، وكيفية استخدام التكنولوجيا في تضمين الفئات الأكثر احتياجا والمهمشة، والتوسع في الخدمات الإلكترونية التي توفر وسائل ادخار آمنة.

فالمؤسسات العاملة بالقطاع المالي المصرفي، تحتاج بشكل كبير للتعرف على احتياجات العميل المالية، وإلى دعم التحول التكنولوجي للتعاملات النقدية، ووضع خطة للتسويق، ورفع الوعي بشأن أهمية الاعتماد على القنوات الرقمية. وهذا ما يمكن أن يتم من خلال التكنولوجيا المالية، والتي يمكن من خلالها تضمين الفئات الأكثر فقرا وتوصيل الخدمات المالية، والإعانات لهم.

## إشكالية الملتقى

في ظل مساعي دول شمال افريقيا نحو تحقيق الشمول المالي، قدمت رقمنة الخدمات المصرفية والتسويق الالكتروني لها دوليا، الحل الأمثل لذلك. وعليه تبلور إشكالية هذا الملتقى فيما يلي: كيف تساهم رقمنة الخدمات

المصرفية وتسويقها دوليا في تحقيق الشمول المالي في دول شمال افريقيا؟

## أهداف الملتقى

نسعى من خلال هذا الملتقى إلى تحقيق الأهداف الآتية:

- 1- أثر استخدام الخدمات المصرفية الإلكترونية على الشمول المالي
- 2- تقييم الجهود المحلية والدولية لتحقيق الشمول المالي؛
- 3- دراسة واقع رقمنة الخدمات المصرفية وتسويقها في دول شمال افريقيا محليا ودوليا.
- 4- التعرف على تحديات تحقيق الشمول المالي في دول شمال افريقيا.
- 5- التعرف على آفاق رقمنة القطاع المصرفي في دول شمال افريقيا.
- 6- استعراض تجارب دولية لتعزيز الرقمنة في القطاع المصرفي لتحقيق الشمول المالي.

## محاو الملتقى:

- المحور الأول: الإطار المفاهيمي حول التسويق المصرفي الرقمي والشمول المالي؛
- المحور الثاني: أثر رقمنة الخدمات المصرفية على تحقيق الشمول المالي.
- المحور الثالث: واقع رقمنة الخدمات المصرفية والشمول المالي في دول شمال افريقيا.
- المحور الرابع: دور التسويق الرقمي للخدمات المصرفية محليا ودوليا في تحقيق الشمول المالي
- المحور الخامس: واقع وتحديات رقمنة الخدمات المصرفية والشمول المالي في الجزائر.
- المحور السادس: تجارب دولية ناجحة في تبني التسويق الرقمي للخدمات المصرفية والشمول المالي

## شروط المشاركة

يرجى من المشاركين التقيد بالشروط العلمية والتقنية التالية:

- ان تكون المداخلة في أحد محاور الملتقى، وأن تتسم بالجدية في الطرح والاصالة العلمية والمنهجية المضبوطة.
- ان لا تكون المداخلة قد سبق نشرها في مجلة او قد تم تقديمها في تظاهرة علمية أخرى.
- تكتب المداخلات باللغة العربية بخط Simplified Arabic حجم 14، وبخط TimesNew Roman بحجم 12 للمداخلات باللغة الأجنبية، وبهامش 2 سم على كل الاتجاهات.
- يكون التهميش حسب طريقة APA، وألا يتجاوز عدد صفحات المداخلة 20 صفحة بما في ذلك المراجع والملاحق.
- تعطى الأولوية للدراسات الميدانية ودراسات الحالة.
- أن تشمل المداخلة ملخص باللغة العربية وآخر باللغة الأجنبية ويحتوي كذلك على كلمات مفتاحية.

## التواصل والمراسلة

ترسل المداخلات والاستفسارات على البريد الإلكتروني التالي:

[digbankserv2024@univ-tebessa.dz](mailto:digbankserv2024@univ-tebessa.dz)

## أعضاء اللجنة العلمية

جامعة العربي التبسي	د. وئام ملاح	الجامعة المستنصرية - العراق	أ.د. حيدر حمزة جودي
جامعة العربي التبسي	د. حناشي توفيق	University Of Haripur – Pakistan	Maaz uddin Muhammad Raziq
جامعة فرحات عباس سطيف 2	د. مسالمة سفيان	جامعة الموصل - العراق	د. عادل عبد الله عزيز
جامعة قسنطينة 02	أ.د. زغيب مليكة	جامعة اليرموك - الأردن	د. محمد محمود بني عيسى
جامعة العربي التبسي	أ.د. فريد رايم	معهد العبور العالي - مصر	د. نشأت ادوارد ناشد
جامعة العربي التبسي	د. توبي عبد المالك	جامعة جدارا - المملكة الأردنية الهاشمية	د. ظاهر شاهر القشي
جامعة العربي التبسي	د. زرقاوي عبد الكريم	جامعة تبوك - المملكة العربية السعودية	د. عمر أحمد سيد محمد
جامعة العربي التبسي	د. رايح بالنور	المعهد العالي لإدارة الأعمال دمشق - سوريا	د. راتب محمد البلخي
جامعة العربي التبسي	د. شهلة قدرى	البنك المركزي العراقي فرع الموصل	د. حسين لازم مزبان
جامعة العربي التبسي	د. سامي عمري	الكلية التقنية الإدارية بغداد - العراق	د. اسلام طالب محمد صالح الجابي
جامعة العربي التبسي	د. ليتيم خالد	جامعة المنوفية - مصر	د. صبري نوفل
جامعة العربي التبسي	د. مليكة مدفوني	جامعة الامام بن سعود الإسلامية - الرياض	د. وليد صافي
جامعة العربي التبسي	د. بوازدية الزهرة	المعهد العالي للتصرف بقابس - تونس	د. عمري فتحي
جامعة بسكرة	د. عبلة بزقاري	جامعة حورس بدمياط الجديدة - مصر	د. ولاء ربيع عبد العظيم
جامعة العربي التبسي	د. صورية مساني	جامعة العربي التبسي	أ.د. نوفل سمايلي
جامعة العربي التبسي	د. قاطر فارس	جامعة العربي التبسي	أ.د. نوال بوعلاق
جامعة العربي التبسي	د. عيسى بنشوري	جامعة العربي التبسي	أ.د. غريب الطاوس
جامعة سيدي بلعباس	د. قوال زواوية إيمان	جامعة الوادي	أ.د. مصطفى عوادي
جامعة العربي التبسي	د. طلبة عادل	جامعة سوق أهراس	أ.د. ياسمينة عمامرة
جامعة العربي التبسي	د. بن الصغير فاطمة الزهراء	جامعة العربي التبسي	أ.د. فضيلة بوطورة
جامعة العربي التبسي	د. مشير الوردي	جامعة العربي التبسي	أ.د. هدى معيوف
جامعة العربي التبسي	د. عز ايزية سارة	جامعة تيارت	أ.د. يحيى دريس
جامعة أم البواقي	د. بوفرح أمينة	جامعة العربي التبسي	د. هدى زمولي
جامعة العربي التبسي	د. بوطرفة صورية	جامعة تيارت	د. وكال نور الدين
جامعة العربي التبسي	د. منجية بورحلة	المركز الجامعي آفلو	د. بوفاتح بلقاسم
جامعة العربي التبسي	د. طارق فارس	جامعة سوق أهراس	د. مشري محمد الناصر
جامعة الأغواط	د. مشراوي وسيلة	جامعة العربي التبسي	د. زحاف صونيا
جامعة العربي التبسي	د. آمال عبدي	جامعة العربي التبسي	د. حمد شفاء
جامعة جيجل	د. إلياس حناش	جامعة الوادي	د. بوسواك أمال
جامعة العربي التبسي	د. هدى بوحنيك	جامعة العربي التبسي	د. هاجر برهوم
جامعة العربي التبسي	د. وفاء معاوة	جامعة العربي التبسي	د. وداد بن قيراط
جامعة العربي التبسي	د. مهدي مراد	جامعة العربي التبسي	د. عثمان عثمانية
		جامعة فرحات عباس سطيف 2	د. غرزولي إيمان
		جامعة سكيكدة	د. عماري سمير
		جامعة العربي التبسي	د. مالكية حميدة
		جامعة العربي التبسي	د. العيفة محمد
		جامعة ورقلة	د. بن الحبيب طه

أعضاء اللجنة التنظيمية

أ. زايدي عبد السلام	أ. مقراني علجية
أ. حنان حفيظ	أ. شادية بن عبود
ط.د. شرقي فوزية	ط.د. سعودي سارة
ط.د. عثمانى بشير	ط.د. فاتح محمد
ط.د. بن فتاشة موسى	ط.د. شيتير رائد منذر

تواريخ هامة:

آخر أجل لاستلام المداخلات يوم: 2024/04/30

تاريخ الرعلى المداخلات المقبولة يوم: 2024/06/01

تاريخ انعقاد الملتقى يوم: 2024/06/18

