



تحت إشراف السيد مدير جامعة العربي التبسي تبسة
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية

مخبر الدراسات الإنسانية والأدبية

ينظم

الملتقى الوطني الأول تحت عنوان
الاتصال وتقنيات الاستقبال في ظل
متطلبات الوظيفة الجمركية

يوم 2026 /11/17

البريد الإلكتروني للملتقى

merzoug.benmahdi@univ-tebessa.dz

ديباجة الملتقى

تراهن الاقتصاديات الحديثة على علاقة الجامعة بالمحيط الاجتماعي، حيث تقوم الجامعة بدور محوري في التنمية الشاملة عبر ثلاثة محاور رئيسية: التعليم وتأهيل الكوادر البشرية، البحث العلمي وتطبيقه لحل المشكلات، تزويد سوق العمل بالكفاءات المهنية، كما أن هذا الدور يتعاظم بشكل مستمر في الوقت الذي أصبح فيه الاستثمار في المورد البشري هو الثروة الحقيقية للمجتمعات المعاصرة.

إن التنمية المستدامة تتطلب إدارة عناصر الاقتصاد ومراقبتها بصفة دقيقة ودورية حيث تبرز علاقة الجامعة بجهاز الجمارك في إطار شراكة استراتيجية تهدف إلى دمج الجوانب الأكاديمية والبحثية مع المهام العملية والاقتصادية، لتعزيز كفاءة العمل الجمركي وتطوير مهارات العنصر البشري.

وتشمل هذه العلاقة عقد شراكة عمل ثنائية وبرمجة ملتقيات علمية وورشات تهدف إلى تدريب الطالبة في مجال الوظيفة الجمركية وفي مجالات علمية مختلفة عن طريق تنظيم ملتقيات وأيام دراسية ومشاريع بحث مختلفة.

ويأتي هذا الملتقى الموسوم بالاتصال وتقنيات الاستقبال في ظل متطلبات الوظيفة الجمركية ليسلط الضوء على دور الاتصال المرئي في تحسين علاقة التواصل بين مؤسسة الجمارك وجمهورها الخارجي في ظل التحولات الكبرى التي تشهدها الوظيفة الجمركية في الوقت الراهن.

تتمحور إشكالية الملتقى حول واقع الاتصال وتقنيات الاستقبال في ظل متطلبات الوظيفة الجمركية وفي هذا الإطار ونظرا لأهمية الاتصال وتقنيات الاستقبال لمتطلبات الوظيفة الجمركية ندعو مشاركة جميع الباحثين والأساتذة وطلبة الماجستير والدكتوراه والموظفين في مكاتب الاستقبال والعلاقات العامة، موظفي الجمارك المصرح لهم بالمشاركة باسم هذا الملتقى لبحث ومناقشة أهم القضايا والمشكلات ذات الصلة بالاتصال وتقنيات الاستقبال في ظل متطلبات الوظيفة الجمركية.

محاور الملتقى

المحور الأول: الإطار المفاهيمي والتصورات النظرية للاتصال والاستقبال

- تقنيات الاتصال.
- تقنيات الاستقبال.

المحور الثاني: مهارات الاتصال والاستقبال

- مهارات الاتصال والتواصل الفعال.
- توظيف مهارات الاتصال عند القائم بالاتصال.
- مهارات الاتصال الرقمي عبر الفضاء الافتراضي.
- معوقات العملية الاتصالية في المؤسسات العمومية.

المحور الثالث: بحوث ميدانية

- الرقمنة ومهارات الاتصال الإداري
- الدراسات السيكلوجية ومهارات الاستقبال
- الدراسات الاجتماعية ومهارات الاستقبال
- الدراسات الإعلامية ومهارات الاستقبال
- تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الاتصال والاستقبال

المحور الرابع: تجربة المؤسسة الجمركية في

تطبيقات تقنيات الاتصال والاستقبال

- في مجال الأنظمة المعلوماتية والجمركة الإلكترونية.
- في مجال الأنظمة الآلية لتقنيات الاتصال والاستقبال والمراقبة المتقدمة.
- في مجال تقنيات التواصل والتبادل الإلكتروني.
- في مجال الحماية والامن السيبراني.
- في مجال التحصيل الجمركي.

أهداف الملتقى

- عرض أحدث الدراسات والبحوث الأكاديمية والتطبيقية في مجال الاستقبال.
- تدريب الموظفين خاصة موظفي الاستقبال والعلاقات العامة على المهارات السلوكية والتقنية لضمان صورة ذهنية إيجابية للمؤسسة.
- التحكم في استخدام أنظمة إدارة المتعاملين خصوصاً في تسجيل وتتبع طلبات جمهور المؤسسة.
- تبادل الخبرات والاطلاع على التجارب الوطنية الميدانية حول تقنيات الاتصال والاستقبال في مختلف القطاعات العامة والخاصة.
- إبراز دور الجامعة كمحرك للرأسمال البشري وأهمية التعاون بين مختلف القطاعات في رفع القدرات التكوينية.
- تبني استراتيجية اتصال قادرة على تقليص الفجوة بين مختلف المؤسسات فعى شكل المجتمع المؤسسات المتكامل.
- عرض التجارب الناجحة في مجالات تقنيات الاتصال والاستقبال في مختلف المؤسسات.
- تطوير بنية ثقافة المؤسسة لدى الجمهور الداخلي والخارجي وكذا لدى باقي افراد المجتمع حول المؤسسة الجمركية
- تبادل الخبرات البحثية والعلمية في جلسات ونقاشات الملتقى.

استمارة المشاركة

الإسم:

اللقب:

الدرجة:

العلمية:

العنوان:

الشخصي:

الهاتف:

البريد الإلكتروني:

العنوان المهني:

الهاتف المهني:

مواصفات وضوابط المشاركة:

- 1/ المشاركة مفتوحة لجميع الباحثين والأساتذة وطلبة الماجستير والدكتوراه والموظفين في مكاتب الاستقبال والعلاقات العامة، موظفي الجمارك المصرح لهم بالمشاركة باسم هذا الملتقى.
- 2/ تقبل البحوث المشتركة بما لا يزيد عن باحثين للبحث الواحد.
- 3/ أصالة البحث وعدم نشره أو تقديمه في سياق آخر، ويعتبر التقديم من الباحث إقراراً ضمناً وصريحاً بأصالة البحث ويتحمل هو مسؤولية ذلك.
- 4/ أن تتوافق البحوث مع أحد محاور المؤتمر.
- 5/ يقدم الباحث ملخصاً بالعربية والانكليزية أو الفرنسية مرفقاً بما لا يقل عن 3 كلمات مفتاحية وتتراوح كلماته بين 200 و500 كلمة كحد أقصى.
- 6 / آخر أجل لإرسال الملخصات 2026/11/01.
- 8/ تاريخ الرد على الملخصات المقبولة 2006/11/10.
- 9/ آخر أجل لإرسال المداخلات كاملة 2026/11/17.
- 10/ تنشر المقالات التي تحصلت على ملاحظة قبول بالنشر في عدد خاص من مجلة الدراسات الإعلامية مصنفة تصنيف ج صادرة عن كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية جامعة الشيخ العربي التبسي تبسة.

لجان الملتقى:

الرئيس الشرفي للملتقى
مدير جامعة العربي التبسي- تبسة.
الأستاذ الدكتور: فواسمية عبد الكريم
لجنة الإشراف
عميد كلية العلوم الإنسانية والعلوم الاجتماعية.
الأستاذ الدكتور: حفظ الله بوبكر
رئيس الملتقى
الأستاذ الدكتور: بن مهدي مرزوق
رئيس اللجنة العلمية.
الأستاذ الدكتور: هارون منصر
أعضاء اللجنة العلمية:
جامعة العربي التبسي تبسة

الاسم واللقب	الاسم واللقب
أ.د. ربيع مطلاوي	أ.د. رضوان بلخير
أ.د. حموش عبد الرزاق	أ.د. محمد الطيب بلغيث
أ.د. بدر الدين مسعودي	أ.د. عبد الغني بوزيان
د. حنوش حفيظة	أ.د. عيان سيف الدين
د. جباري سارة	أ.د. لدمية عابد
د. معمر ربوح	أ.د. سميرة لغويل
د. وفاء قحفاز	أ.د. وردة حمدي
د. رضوان بوهيدل	أ.د. عادل جربوعة
د. نعيمية عطوي	أ.د. محمد مساهل
د. سفيقي نسرين	أ.د. منير طربي
د. ريم قبائلي	أ.د. منير الحمزة
د. بوزيدي فايزة	أ.د. مورايد ميلود
د. عثمان بلقاسمي	أ.د. راضية قراد
د. احمد عبدلية	أ.د. عطاء الله طريف
د. نصر الدين حداد	أ.د. أكرم بوطورة
د. مهية زينب	أ.د. رشيد خذير
د. اونيس ابتسام	أ.د. الطيب البار
د. فارس هناء	أ.د. فيصل زيات
د. فوجيل نور العابدين	أ.د. حجام الجمعي

اللجنة التنظيمية للملتقى:

- الدكتور: عبد الرحمن بن عطاء الله
- الأستاذ: عبد الحي عبد اللطيف
- الأستاذة: أميرة نويب
- الأستاذة: محمد الدام
- الأستاذة: الجودي بخوش
- الأستاذ: فكية فتح الله
- رئيسا
- عضوا
- عضوا
- عضوا
- عضوا
- جامعة العربي التبسي
- جامعة العربي التبسي
- جامعة العربي التبسي
- جامعة العربي التبسي
- جامعة العربي التبسي
- جامعة العربي التبسي